

联通“4006 企业通热线”业务服务协议

甲方：_____

乙方：_____上海摩恩网络科技有限公司_____

为了保障联通“4006 企业通热线”业务客户（以下简称甲方）的通信权利，维护中国联通的合法通信经营权，根据甲方在本登记表中申请的服务项目，上海摩恩网络科技有限公司（以下简称乙方）将向客户提供“4006 企业通热线”业务的相关服务。甲方与乙方在平等自愿的基础上，就乙方向甲方提供中国联通“4006 企业通热线”业务服务事宜，达成如下协议：

一、协议双方的权利与义务

1、甲方的权利与义务

- (1) 有权对乙方的“4006 企业通热线”业务服务质量进行监督，提出批评、建议。
- (2) 按本协议约定的付款方式，在规定时间内向乙方支付“4006 企业通热线”业务服务的费用，以保证“4006 企业通热线”业务的正常使用。
- (3) 登记开通“4006 企业通热线”业务时，须向乙方提供真实、无误的甲方资料，当甲方资料变更时应及时办理客户资料变更手续，否则，因此而产生的责任由甲方负责。
- (4) 甲方使用“4006 企业通热线”业务应遵守中华人民共和国有关法律规定，如有违反，一切后果由甲方负责，同时乙方有权停止对甲方的服务。
- (5) 甲方的 4006 号在正常使用下，4006 号的所有权为甲方所有。

2、乙方的权利与义务

- (1) 按照国家规定的电信资费标准，向甲方收取本协议提供的“4006 企业通热线”业务服务的费用。在国家规定的资费政策范围内有调整资费的权力，资费变更将以当地营业厅公告为准，不再另行通知。
- (2) 乙方不得在甲方正常使用“4006 企业通热线”情况下，收回“4006 企业通热线”业务号码。否则甲方有权向乙方追究法律责任。
- (3) 欠费、预付费余额不足，5 天之内不补交或者 3 个月无使用业务，乙方有权停止服务。
- (4) 向甲方提供业务咨询、查询和故障申告等服务。同时接受客户服务质量监督。采取多种方式认真受理甲方投诉。从接到甲方投诉之日起，应在 1 日内答复甲方。
- (5) 因业务发展或电信技术的需要，实施“4006 企业通热线”业务服务变更时以当地营业厅公告为准，不再另行通知。

二、服务的暂停与协议的终止

- 1、甲方在交清所有费用后方可办理服务注销等手续，本协议相应终止。
- 2、甲方有下列情形之一的，乙方可暂停向甲方提供本协议项下的服务，并有权通过法律手段向甲方追讨所欠费用：
 - (1) 甲方提供的客户资料被发现为不真实的。
 - (2) 未经乙方同意，甲方擅自改变“4006 企业通热线”业务使用性质的。
 - (3) 预付的话费使用完毕后 5 天内未及时补充款项。

(4) 超过收费约定期限 10 天未交清“4006 企业通热线”业务费用的。

3、甲方有下列情形之一的，乙方有权解除协议，并终止其通信服务：

(1) 利用该“4006 企业通热线”业务进行非法电信业务经营，或被用于违法犯罪活动或不正当用途（有损甲方、第三方利益）。

(2) 国家执法机关正式发文要求停止为甲方提供服务。

(3) 法律规定的其它情形。

(4) 利用“4006 企业通热线”业务传播法轮功、淫秽色情、暴力、迷信、反动等非法信息。以上情况如给乙方造成经济损失，乙方有权以法律途径追讨。

三、资费标准

甲方办理的 400 企业直线号码是：_____

若为手机/小灵通/固定电话呼入： 资费为 0.30 元/分钟；

联通平台充值：_____元。

联通平台月最低消费为_____元。

缴纳费用：_____元, 人民币_____（大写）

四、通知

本协议所述的通知，乙方可以采取网站、电话、广播、电视、公开张贴、信函或报纸等方式。

网站发布、电子邮件等通知于通知发出后 24 小时即视为甲方已收到。

五、可分性

若本协议其中任何条款被认定为无效后，该条款不影响其它条款的法律效力。

六、争议解决

双方对本协议之规定发生争议时，应首先通过友好协商解决，协商不成的，任何一方可以请求仲裁委员会依照其仲裁规则对所争议事项进行仲裁。仲裁裁决是终局的，双方必须履行。一方不履行的，另一方可以向人民法院申请执行。

七、附则

1、签订本协议后，双方经协商签订的变更协议或其它补充协议，与本协议具备同等法律效力。

2、甲方与其它任何单位、部门或个人签订的凡涉及到“4006 企业通热线”业务的协议，对乙方概不发生效力。

甲方名称：

开户银行：

帐 号：

电 话：

传 真：

电子邮件：

代表签字（盖章）：

签约日期： 年 月 日

乙方名称：上海摩恩网络科技有限公司

开户银行：中国工商银行上海市金沙江路支行

帐 号：1001247209124808137

电 话：021-51875581

传 真：021-51875581-8008

技术支持：kefu@omooo.com

代表签字（盖章）：

签约日期： 年 月 日