

53KF 客服系统服务合同

甲方: _____

乙方: 上海摩恩网络科技有限公司

鉴于:

甲方希望获得乙方的 53KF 客服系统的使用许可, 乙方同意授予甲方该软件的使用许可。

为此, 甲乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则, 在友好协商的基础上共同制定如下合同内容。

一、乙方授权甲方合法使用的 53KF 客服系统功能及其费用支付:

许可功能清单 (勾选):

以套餐形式购买:基本型套餐 标准型套餐 豪华型套餐 全功能套餐**以单功能形式购买:**无限坐席 文件传输 自定义图标 自定义 LOGO 底部广告管理 数据分析
常用语分类 智能机器人 访客注册 指定客服 客服转接 区域分流
外文版 风格券__张 其他功能_____

服务期限: _____年____月____日至_____年____月____日;

总金额: ¥_____元, 大写: _____。

二、相关责任:

1. 乙方责任: (1). 乙方为甲方免费提供以下相关服务: 专业技术在线或电话指导; (2). 功能升级: 乙方为甲方提供许可功能的免费升级服务; (3). 乙方保证交付的功能均符合产品说明所述功能。

2. 甲方责任: (1). 甲方应对使用 53KF 客服系统的人员实行专人专管, 划分各自分工; (2). 定期执行数据备份工作; (3). 自行准备数据备份的存储设备或介质, 以备不时之需; (4). 对甲方人员因误操作或因意外断电导致的数据混乱、丢失, 甲方应自行承担; (5). 甲方不得非法解密、复制、违规使用乙方的客服系统软件。

三、产品验收:

1. 乙方应在本合同生效之日 7 日内, 配合甲方完成许可功能的开通和调试工作, 并与甲方一起按许可功能的说明规定进行验收测试;

2. 乙方对甲方因许可软件被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任。

四、软件著作权: 甲方如有非法解密、复制或其他违反本协议的行为, 乙方有权立即终止本许可, 并追究甲方的法律责任。

五、违约责任: 本合同签订即具有法律效力, 双方必须严格遵守, 如有一方违约, 其必须承担违约责任并赔偿对方因此而受到的全部损失。

六、争议解决: 因本合同产生的一切争议, 双方应首先通过友好协商解决。协商不成, 任何一方可以向乙方所在地人民法院起诉。

七、本合同一式两份, 甲乙双方各执一份。具有同等法律效力。本合同经双方签字盖章后生效。

甲方名称:

开户银行:

帐 号:

电 话:

传 真:

电子邮件:

代表签字 (盖章):

签约日期: _____年____月____日

乙方名称: 上海摩恩网络科技有限公司

开户银行: 中国工商银行上海市金沙江路支行

帐 号: 1001247209124808137

电 话: 021-51875581

传 真: 021-51875581-8008

技术支持: kefu@omooo.com

代表签字 (盖章):

签约日期: _____年____月____日